

Préambule

Les présentes conditions générales de vente régissent toute commande passée sur le site www.ateliersdemarie.fr, par la rubrique « Boutique », excluant les inscriptions aux ateliers thématiques effectuées vers « Les ateliers de Marie » sur l'adresse ateliersdemarie@laposte.net ou téléphone. Le fait de passer commande implique la consultation préalable des présentes conditions générales de vente et vaut acceptation entière et irrévocable de celles-ci.

Article 1 : Disponibilité des articles

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Bien que nos bases de données soient régulièrement mises à jour, certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles.

En cas d'indisponibilité, Les ateliers de Marie en avertiront personnellement dans les meilleurs délais le client soit par mail soit par téléphone.

Si le produit commandé n'est pas immédiatement disponible, le délai de disponibilité est communiqué au moment de la confirmation de commande.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité définitive du produit après passation de la commande, la celle-ci est annulée de fait et le client averti par mail ou par téléphone.

Article 2 : Prix

Les prix sont indiqués sur notre site en euros, toutes taxes comprises, hors frais d'expédition et d'emballage (TVA non applicable).

Les prix public applicables et en vigueur sont sur notre site : www.ateliersdemarie.fr. Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande. Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en euros uniquement.

Article 3 : Commande

Les commandes d'articles peuvent être passées directement sur le site www.ateliersdemarie.fr.

Article 4 : Paiement

Le paiement s'effectue par chèque. En cas de refus du paiement par l'établissement bancaire concerné, la commande est annulée.

La commande sera expédiée à réception du règlement. La facture est envoyée avec la commande.

Article 5 : Livraison

Les articles seront envoyés, dans les meilleurs délais, à l'adresse de livraison indiquée par le client. Le montant des frais de port est calculé en fonction du poids du colis et de la zone de livraison. Ce montant est indiqué lors du passage de la commande.

Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du client. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de ces articles sur le territoire du pays de destination.

Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive du client.

Article 6 : Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de sept jours ouvrés pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas, pour quelque cause que ce soit.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le client aura le choix de demander auprès du Service diffusion soit le remboursement de sa commande, à l'exception des frais de retour qu'il aura engagés, soit l'échange du produit contre un produit de qualité et prix équivalents.

Pour ce faire, il devra renvoyer le ou lesdits produits dans leur emballage d'origine en parfait état avec une copie de la facture à l'adresse suivante :

Les ateliers de Marie
21 rue Marquis de Baroncelli
30620 BERNIS - France

Dès réception du ou des dits produits, « Les ateliers de Marie » prendront contact avec le client par mail ou téléphone, pour remédier au problème signifié dans les meilleurs délais.

Article 7 : Loi informatique et libertés

Le client accepte expressément qu'en transmettant à partir de « www.ateliersdemarie.fr » une inscription, une commande ou de manière générale tout message électronique, Les ateliers de Marie puissent les traiter de manière automatisée et les conserver pour leur traitement et pendant toute la durée nécessaire au dit traitement. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification des données le concernant. Le client, pour pouvoir exercer son droit d'accès et de rectification et ainsi accéder à toute information nominative le concernant figurant dans les fichiers de Les ateliers de Marie, les rectifier ou les faire supprimer, devra contacter Les ateliers de Marie, qui procéderont aux modifications requises dans les meilleurs délais. Vous reconnaissez et acceptez que toute information, même erronée, puisse déjà circuler sur les réseaux, et que Les ateliers de Marie ne sauraient être tenu responsables d'une telle situation.

Article 8 : Exclusion de responsabilité

Les ateliers de Marie déclinent toute responsabilité si l'article livré hors de France ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction ...).

La responsabilité de Les ateliers de Marie n'est pas engagée en cas d'inexécution du contrat due à une rupture de stock ou une indisponibilité des produits, en cas de grève totale ou partielle des services utilisés pour l'expédition, en cas de force majeure, d'inondation, d'incendie, etc... Sa responsabilité n'est pas non plus engagée à l'égard du contenu des sites Internet sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site. Les ateliers de Marie ont considéré toute précaution d'usage pour assurer tant une fiabilité d'informations qu'un accès sécurisé à leur site. Cependant, Les ateliers de Marie ne peuvent, en aucun cas, garantir l'absence totale d'erreur matérielle, de déficience technique ou autre.

En particulier, et sans s'y limiter, Les ateliers de Marie ne garantissent pas la continuité des services disponibles sur le site.

En cas de mise à jour des logiciels, l'utilisateur peut rencontrer des problèmes de connexion. La responsabilité de Les ateliers de Marie ne peut aucunement être recherchée suite à ces difficultés.

Les ateliers de Marie ne peuvent être responsables des pertes de données ou d'éventuels dommages (directs ou indirects) causés au système informatique de l'utilisateur ou à tout autre appareil et ayant pour l'origine l'utilisation du site.

Plus généralement, Les ateliers de Marie ne peuvent être tenu responsables des dommages consécutifs, spéciaux ou accidentels, directs ou indirects, résultant de l'accès ou de l'utilisation du site.

Article 9 : Règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que toute commande passée par le Client sont régies par la loi française.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire.